

相談窓口一覧表

消費生活に関する相談やインターネットのトラブル相談の窓口を紹介しています。
名称が青色の窓口は、専用のホームページがあります。検索して詳細をご確認ください。

商品やサービスの契約トラブルなど 消費生活に関する相談

消費者ホットライン「188（いやや）」

消費者ホットライン **☎局番なし 188** に電話をすると、居住地の消費生活相談窓口につながります。
土日祝日で都道府県等の消費生活センター等が開所していない場合は、国民生活センターに電話につながります。（一部地域や年末年始、国民生活センターの建物点検日を除く）

佐賀県内の消費生活センター

各地消費生活センター窓口で相談できるのは在住の方が原則です。
佐賀県外の方は、上記の **☎局番なし 188**（消費者ホットライン）にご相談ください。

佐賀県消費生活センター

0952-24-0999

〒840-0815

佐賀市天神3-2-11 アバンセ内
インターネット相談受付

鹿島市消費生活相談窓口

0954-63-3412

〒849-1312

鹿島市大字納富分2643番地1 鹿島市役所 商工観光課

みやき町消費生活相談窓口

0942-96-5534

〒849-0113

三養基郡みやき町大字東尾737-5 みやき町役場三根庁舎内

佐賀市消費生活センター

0952-40-7087

〒840-0801

佐賀市駅前中央1-8-32 アイスクエアビル1階

小城市消費生活センター

0952-72-5667

〒845-8511

小城市三日月町長神田2312-2 小城市役所内

玄海町消費生活相談窓口

0955-52-2158

〒847-1421

東松浦郡玄海町大字諸浦348番地 玄海町役場 住民福祉課

唐津市消費生活センター

0955-73-0999

〒847-8511

唐津市西城内1-1 唐津市役所内

嬉野市消費生活相談窓口

0954-42-3310

〒843-0301

嬉野市嬉野町大字下宿乙1185 嬉野市役所嬉野庁舎 うれしの温泉観光課

有田町消費生活相談窓口

0955-43-2105

〒844-8615

西松浦郡有田町岩谷川内2丁目8番1号 有田町東出張所

鳥栖市消費生活センター

0942-85-3800

〒841-8511

鳥栖市宿町1118 鳥栖市市民協働推進課内

神埼市消費生活相談窓口

0952-37-0107

〒842-8601

神埼市神埼町神埼410 神埼市役所 商工観光課

大町町消費生活相談窓口

0952-82-3112

〒849-2101

杵島郡大町町大字大町5017番地 大町町役場 企画政策課

多久市 市民生活課生活環境係

0952-75-6117

〒846-8501

多久市北多久町大字小侍7-1 多久市役所内

吉野ヶ里町消費生活相談窓口

0952-37-0350

〒842-0193

神埼郡吉野ヶ里町三津777番地 吉野ヶ里町役場東背振庁舎 商工観光課

江北町消費生活相談窓口

0952-86-5615

〒849-0592

杵島郡江北町大字山口1651-1 江北町役場 産業課

伊万里市消費生活センター

0955-23-2136

〒848-8501

伊万里市立花町1355-1 伊万里市役所内

基山町消費生活相談窓口

0942-92-7945

〒841-0204

三養基郡基山町大字宮浦666 基山町役場 産業振興課

白石町消費生活相談窓口

0952-84-7121

〒849-1192

杵島郡白石町大字福田1247番地1 白石町役場 商工観光係

武雄市消費生活センター

0954-23-9500

〒849-8639

武雄市武雄町大字昭和1-1 武雄市役所内

上峰町消費生活相談窓口

0952-52-2181

〒849-0123

三養基郡上峰町大字坊所383番地1 上峰町役場 総務課

太良町消費生活相談窓口

0954-67-0312

〒849-1698

藤津郡太良町大字多良ノ番地6 太良町役場 企画商工課

インターネットでのトラブルに関する相談

インターネットのトラブルに関する一般的な対処法やサイバー犯罪など

インターネットでのトラブル全般に関する相談窓口です。個々の事例を相談できるだけでなく、各ウェブサイトには事例や対応策が掲載されていますので、ぜひお読みください。

また、迷惑メールやフィッシングサイトなど一般的なネットトラブルに関する相談窓口についても、こちらに掲載しています。

ほっとネットライン

0120-797-100 (泣くな100番)

インターネットやスマホのトラブル相談窓口です。小中高生や保護者、教育関係者、子どもたちを取り巻くネットのトラブルに関する相談を受け付けています。

IPA独立行政法人情報処理推進機構 情報セキュリティ安心相談窓口

03-5978-7509

不正なプログラム及び不正アクセスに関する総合的な相談窓口です。詳細な事例が掲載されています。電話やメールでの相談もできます。

迷惑メール相談センター ご相談窓口

03-5974-0068

不特定多数へ同意を得ずに送られる「広告宣伝目的の迷惑メール」に対する相談窓口です。料金請求メールやSNS/サイト利用時のトラブル、迷惑メール全般に関する事例も掲載されています。

警察庁

インターネット安全・安心相談

インターネット上での困りごとについて、基本的な対応策等を掲載。警察庁の相談事例を分類別に検索できます。

独立行政法人国民生活センター 消費者ホットライン

☎188 (局番なし)

架空請求や不当請求、ネット詐欺などの消費生活全般に関する相談窓口です。

著作権情報センター 著作権テレホンガイド

03-5348-6036

著作権制度全般に関する質問や、著作物の利用に関する相談窓口です。

佐賀県警察本部 サイバー犯罪対策 相談・トラブル

インターネットに関するトラブルの事例・対応策を掲載。相談も受け付けています。

佐賀県消費生活センター

0952-24-0999

架空請求や不当請求、ネットショッピングのトラブルなどの相談窓口です。佐賀県にお住まいの方はご相談ください。インターネット相談受付

JADMA 通販110番

03-5651-1122

通信販売に関する相談窓口です。消費生活アドバイザーなど専門の資格を有する相談員が対応しています。

佐賀県警察本部警察相談室

0952-26-9110 (#9110)

都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧

各都道府県のサイバー犯罪相談窓口の案内です。

フィッシング対策協議会

フィッシングサイトへの対策方法が掲載されています。フィッシングサイトやフィッシングメールの報告もできます。

インターネット上での悪口、無断掲載など

インターネットで自分の悪口を発見したり、自分の写真が無断で掲載されているなどの被害に遭った場合は、法務省の人権擁護機関である全国の法務局・地方法務局の相談窓口にご相談しましょう。

全国の法務局・地方法務局では、被害者自らが被害の回復や予防を図ることが困難な場合、プロバイダへの削除要請なども行っています。相談は、法務局職員又は人権擁護委員が受けます。

また、インターネットを介していじめを受けているような場合も、一人で悩まずにこちらの相談窓口にご相談してください。

法務省 みんなの人権110番

0570-003-110

差別や虐待、パワーハラスメントなどの問題だけではなく様々な人権問題に関する相談窓口です。

インターネット掲示板におけるプライバシー侵害に関する解決事例もあります。電話は最寄りの法務局・地方法務局につながります。

法務省 インターネット人権相談受付窓口

インターネットで相談ができます。パソコンからの相談は「子ども用」と「大人用」が掲載されています。携帯電話からの相談も可能です。

法務省 子どもの人権110番

0120-007-110

いじめや虐待などの相談窓口です。子どもだけではなく、大人も利用可能です。電話は最寄りの法務局・地方法務局につながります。相談は、法務局職員又は人権擁護委員が受けます。

文部科学省 24時間子供SOSダイヤル

0120-0-78310 (なやみ言おう)

いじめで困ったり、自分や友人の安全に不安があったりしたら、一人で悩まずにいつでも電話で相談してください。

法務省 女性の人権ホットライン

0570-070-810

配偶者・パートナーからの暴力やセクシュアル・ハラスメント等、女性の人権問題に関する専用相談電話です。インターネット上のプライバシー侵害に関する解決事例もあります。

インターネット上で違法・有害なサイトや書き込みを見つけたら（通報・削除依頼）

インターネット上の違法な書き込みや有害なサイトを通報する窓口です。

相談窓口ではありませんのでお気を付けください。

インターネット・ホットラインセンター

インターネット上の違法な書き込みなどの通報窓口です。

通報を受けると、違法情報であれば警察へ、有害情報であればプロバイダ等へ利用規約に基づく処置を依頼したり、フィルタリング事業者等へ情報提供などを行っています。

リベンジポルノの被害にあわれたら

一般社団法人セーファーインターネット協会（SIA）が運営する「セーフライン」のサイトです。国内外のプロバイダに、無料で画像や動画の削除依頼を行っています。

フィッシング対策協議会

フィッシングサイトやフィッシングメールを報告することができます。

迷惑メール相談センター

特定電子メール法に違反していると思われる迷惑メール情報を報告することができます。

Twitter ヘルプセンター サポートに連絡する

Twitterのヘルプセンターです。なりすまし行為や嫌がらせ・迷惑行為の報告をすることができます。「違反報告」項目から各フォームへ進んでください。

Googleからの情報の削除

Googleの検索結果から情報を削除するように要請するフォームです。

削除できる情報の種類が限られているので同ページの「削除ポリシー」を確認してください。

情報は必ず削除されるとは限りません。また、本来は、検索結果を表示するGoogleではなく削除したい情報を掲載しているサイト所有者に対して、情報を削除するよう依頼する必要があります。

（元の情報を削除しない限りネット上に残り続けます）

LINE 問題報告フォーム

LINEの【ヘルプ】を確認しても対処がわからない場合等は、問題報告フォームから連絡してください。なりすまし行為やトークでの嫌がらせなどを報告することができます。フォームを利用する場合は、できるだけ問題が確認できる画面の画像（キャプチャ）を添付して報告してください。

いじめ・人権侵害・その他の相談

文部科学省 24時間子供SOSダイヤル

0120-0-78310 (なやみ言おう)
いじめで困ったり、自分や友人の安全に不安があったりしたら、一人で悩まずにいつでも電話で相談してください。

法務省 インターネット人権相談受付窓口

インターネットで相談ができます。パソコンからの相談は「子ども用」と「大人用」が掲載されています。携帯電話からの相談も可能です。

法務省 みんなの人権110番

0570-003-110
差別や虐待、パワーハラスメントなど様々な人権問題についての相談窓口です。高齢者・障がい者の相談も受け付けています。電話は最寄りの法務局・地方法務局につながります。

法務省 子どもの人権110番

0120-007-110
いじめや虐待などの相談窓口です。子どもだけではなく、大人も利用可能です。電話は最寄りの法務局・地方法務局につながります。相談は、法務局職員又は人権擁護委員が受けます。

法務省 女性の人権ホットライン

0570-070-810
配偶者・パートナーからの暴力やセクシュアル・ハラスメント等、女性の人権問題に関する専用相談電話です。インターネット上のプライバシー侵害に関する解決事例もあります。

チャイルドライン

0120-99-7777
18歳までの子どものための相談窓口です。どんな内容の相談でも可能です。

心のテレホン相談 (佐賀県)

佐賀局 **0952-30-4989**
神埼局 **0952-52-4989**
唐津局 **0955-73-4989**
武雄局 **0954-22-4989**
鹿島局 **0954-62-4989**
小中高生・保護者のための電話相談窓口です。いじめや不登校など。<365日24時間受付>

佐賀県警察少年サポートセンター ヤングテレホン

0120-29-7867
非行・いじめ・家庭・友達・性などの少年期の悩み、保護者の方々の子どもや環境に関する悩みの相談窓口です。

【鳥栖警察署ヤングテレホン】
0942-82-7867

【唐津警察署ヤングテレホン】
0955-72-7867

【伊万里警察署ヤングテレホン】
0955-22-4152

【武雄警察署ヤングテレホン】
0954-22-4152

【鹿島警察署ヤングテレホン】
0954-62-4152

佐賀こころの電話 (佐賀県)

0952-73-5556
対人関係の悩み、性格・行動上の悩み、思春期の悩み、育児・介護にまつわる悩み、アルコールや薬物などにかかわる悩みなど。

いじめホットライン (佐賀県)

0952-27-0051
小中高生・保護者のための「いじめ」に関する電話相談窓口です。<365日24時間受付>

佐賀県警察本部 レディーステレホン

0952-28-4187
性被害等の悩みに関する女性専用の相談窓口です。

佐賀県DV総合対策センター 女性のための総合相談

0952-26-0018
職場や地域での対人関係、夫婦間や子どものことについて などの相談窓口です。配偶者暴力相談支援センターとして配偶者等からの暴力 (DV・デートDV) 被害の相談にも応じます。

佐賀県DV総合対策センター 男性のための総合相談

0952-26-0020
職場や地域での対人関係、夫婦間や子どものことについて などの相談窓口です。男性からのさまざまな悩みについて、男性の臨床心理士が相談に応じます。